

トライキッズ上北台「放課後等デイサービス評価表（保護者用）」2023年1月実施

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫点・ご意見を踏まえた対応目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい場所に移り、より過ごしやすく感じていると思います</li> <li>・子どもが読める本、歴史漫画シリーズなど児童書やあればお嬉しいです。</li> <li>・広々としたスペースで勉強できるので、とても良いと思います。</li> <li>・前のお教室よりも広くなり、窓ガラスが大きい為、開放感などもあって環境的にも良い気がします。</li> <li>・新しい場所に行ったことがないので、様子がわかりません</li> <li>・前のお教室よりも広くなり、窓ガラスが大きい為、開放感などもあって環境的にも良い気がします。</li> </ul>	広さに関しては過ごしやすさを感じていただけています。保護者様にもお過ごしいただく機会を作っよりよい環境づくりに取り組んでいきたいと考えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いたことがない気がするのでわかりません</li> <li>・様子がわからない</li> <li>・全てを教えて下さり、本当に感謝しております。教師の資格を持った方が教えてくださったので、直接アドバイスもいただき、本人もやる気になり、有難いと思っています。</li> <li>・教師の資格を持った方が教えてくださったので、直接アドバイスもいただき、本人もやる気になり、有難いと思っています。</li> </ul>	保護者会等で、職員紹介の機会を設けていきたいと思います。
	③ スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床などが、フラットだったと思います。身体の障害がないため、細かく気をつけてみていませんでしたが、入口も広くてゆとりがあると思います。</li> <li>・あまりジワリと見ていないのですが、バリアフリーになっていたと思います。</li> <li>・行った方がないので不明</li> </ul>	手すりの設置がありませんが、段差はありません。保護者様に来ていただく機会を増やしていきたいと思えます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りノートなどがあると、様子がわかりやすくて良いと思います。勉強の内容は、毎月まとめて読ませていただきますが、返却する必要があるので少し不便利です。また、本人の様子等も多めに書いてあると有り難いです。時間的に難しいかもしれませんが…あればいいなと思います。</li> <li>・適宜 話し合いの機会が欲しいです。計画の設定を細かくしてもらえると助かります。</li> <li>・はい、細かく見て頂いています。</li> </ul>	ネットで支援状況を見れるようにして参ります。また、細やかな計画作成をしていきたいと考えます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これについては、よくわかりません。</li> </ul>	コロナ禍、少人数で短時間での支援の機会が多く、活動プログラムの幅が減っていました。今後、工夫しまた様々な体験機会を増やしていきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までなかったと思います。</li> <li>・今のままでいいです。</li> <li>・すみません、よくわかりません。</li> </ul>	外出などで触れ合う機会がありますが、コロナ禍一緒に活動する機会が減っております。今後は地域の施設などとの交流も図ってまいります。
保護者への説明など	⑦ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただきました。</li> <li>・ナニかあれば 直ぐに連絡を頂けてます。</li> </ul>	契約時のみでなく、毎年説明の機会を持ちたいと考えます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の場所の時は迎えに行く際に今何をしているかや課題などを明確に教えてくれたが、新しい場所になり、送り迎えができなくなり、それとともにそのやりとりが、全くなかった。</li> <li>・トライキッズでは、先生と一対一なので、あまり問題が起こっていないと思います。複数人や、慣れない人や環境が苦手なので、中学入学時が心配です。今までは、通わせるだけでしたが、今後はご相談させていただきたくもありません。</li> <li>・はい。</li> </ul>	保護者様との情報共有の機会を多く取れるよう心がけて参りたいと考えます。
	⑨ 保護者に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちら、あまりご相談していませんが、困り事はとてもあります。</li> <li>・はい。</li> </ul>	相談しやすい仕組みづくりを考えていきたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までなかったと思います。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>	コロナ禍、保護者のワークショップなど交流機会が減っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はありませんので、そのような場合のご対応についてはわかりません。</li> <li>・特に問題がないのでわかりません。</li> </ul>	ご意見を活動の改善に活かしていけるよう努力したいと思えます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になくはないと思います。</li> <li>・はい。</li> </ul>	インターネットなど各種ツールを活用し、情報共有に努めたいと思えます。
	⑬ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面で知らせたいと思っています。</li> <li>・はい。</li> </ul>	自己評価やアンケート結果など皆様にお伝えできるような周知方法を増やしていきたいと思えます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりわかりませんが、注意していただいていると思えます。</li> </ul>	注意して参ります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時に備えていると伺っています。</li> <li>・はい。</li> </ul>	緊急時に備え、マニュアルの説明や訓練を実施して参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか。	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのように伺っています。</li> <li>・まだ、入ったばかりなのでわかりません。</li> </ul>	緊急時に備え、マニュアルの説明や訓練を実施して参ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみに、とまではいかないですが、嫌がらずに通わせていただいています。「今日の先生は好きなんだ」というような話も聞きます。先生(大人)と一対一で話したり、勉強するのは好きなので、これからもよろしくお願ひします。ただ、電車通学なので、バスモや予備で持たせているお金を使って、買い食いすることがあるので困ります。入れた金額をチェックしようと思っています。</li> <li>・勉強が嫌いなので…楽しみというか、教えて頂かないと 学校でついていけないので、本当に助かってます。心強い存在です。</li> <li>・勉強はしたくないが、やらないと困る事はわかるので、頑張らなくていいです。</li> </ul>	ひとりひとりのお子さんが充実した時間を過ごせるように、計画して参りたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	1	1		